

全校師生座談會歷年會議記錄－資通中心

【學校系統類】

Q1. E-campus 及校務行政系統皆無法登入；網路郵局信箱開學至今仍未開通，無法使用。(95 學年度第一場)

A1. 校務行政各系統，在其首頁有登入及帳號之說明，學生若無法登入學校各系統，可電洽資通中心我們會幫同學檢查無法登入的原因。若同學不知密碼為何，請親自到資通中心，確認同學身分後，將幫同學重設密碼。

Q2. eCampus 常常會失效，不能登入。(97 學年度第二場)

A2. 現在 eCampus 系統的架構是由 eCampus 主機及舊有的 Storage Server 連結發生失效，皆是因網路瞬斷導致此連結斷線所致，目前網路瞬斷的狀況已不常發生且運作穩定，如遇失效問題，還請麻煩連絡資通中心，謝謝！！

Q3. 學校部分系統（如 eCampus，教學評鑑系統等）無法支援圖書館 Apple 電腦，十分不便，是否可改善？(97 學年度大學部)

A3. 因 eCampus 系統為國內系統公司開發，無法支援 Apple 系統，更新版僅增加支援火狐（Firefox）瀏覽器，我們正持續與此系統公司討論，期望提供更友善的使用者介面，此過渡期，歡迎老師使用 Blackboard 系統，另，因僅少數課程使用此系統，俟明年（民國 99 年）授權結束，將停止使用。現在我們正研究數位學習平台（Moodle 系統），此為免費軟體且可支援 apple 及 IBM 系統。

Q4. 校園活動宣傳主要是以海報及學校信箱進行宣傳，然而在學校信箱方面，同學使用率不高且訊息上也並未做分類，這部分是否可做改善？或是再開發新的活動宣傳方式？(100 學年度)

A4. 感謝同學的提議，資通中心將會採納。但關於資訊分類方面的規格及構想，希望提出此提議的同學、或有相關想法的同學，可親自至資通中心提出建議，或是之後再委託學生會代為傳達。

Q5. 校際活動或校園內的演講，有時缺乏有效宣傳，建議是否可在學校網頁首頁設置跑馬燈，方便點閱資訊。(100 學年度)

A5. 目前學校的學術活動、行政公告，皆放置於首頁右方欄位的佈告欄刊登系統。未來首頁的改版方向，將新增廣告輪播的欄位，透過圖片形式加強宣傳。若主辦單位有此需求，可透過填寫申請單向中心申請輪播。此外、陽明入口網內也過去已經有設演講活動的跑馬燈了，請同學多加利用。

Q6. eCampus 使用方式不便，例如「不能使用上一頁功能」，「按下按鈕回應時間很長」。(101 學年度)

A6. (1)「不能使用上一頁功能」：由於 eCampus 為教學平台，學生在瀏覽課程教材時，老師也有可能正在上載講義，而學生在使用瀏覽器的「上一頁」功能時，有可能會載入舊的頁面，無法立即獲取最新的資訊，因此廠商才會限定了此一功能，以確保所有使用者皆能立即獲取最新資訊。(2)「按下按鈕回應時間很長」：由於 eCampus 是購買的套裝軟體，它在進入『內容』頁籤時，會先將每一頁的媒體檔讀取完成，才會顯示該畫面，也就是說，當您點第 2 頁

時，系統會先將第 2 頁的媒體檔全部讀取完後，才會進入第 2 頁，因此，如果檔案數愈多，則時間會愈長。這種系統架構問題不易解決，若要客製化修改會花很多錢，已經提請廠商報價了，謝謝！

Q7. eCampus 平台使用介面操作不易，有出現繳交作業沒有成功的問題，明明系統已發信通知繳交成功，但 eCampus 頁面上還是顯示未繳交，是否可改善？另外，下載講義程序繁瑣，要一直點進去才找得到資料，可否在介面上有所改善？容易操作！（102 學年度）

A7. 若同學能即時通知，資通中心就能馬上調查問題，同學可上通報網頁

<http://tracking.ym.edu.tw> 登記，資通中心即可追蹤問題直到解決為止。介面使用部分無法改變，但已有在測試另一個系統，評估後會考慮在某些系所使用，需要再花點時間。

Q8. 學校選課系統在本次選課時間發生大當機的情況，能否詳細解釋並改善呢？（102 學年度）

A8. 過去會根據需要規劃流量，但因新系統性能穩定，故此次沒有限流，導致同學一窩蜂擠上系統才當機，感謝校長同意擴充資通中心容量，明年不會再發生此情況！

Q9. 辦理畢業生離校手續是否可以資訊化？只要跑電子流程，而不需勞師動眾。錯過畢業典禮，同學就只能跑各處室一一辦理，對要考國考的同學造成極大的不便，且有些課堂無法在畢業典禮前送交成績，使同學被迫在畢業典禮後得到處跑流程。請問今年是否能有更簡便的方式（例如資訊系統跑流程）？（103 學年度）

A9. 目前學校在教職員部分已做到線上離職，因此技術上不是問題。問題是各單位的實際業務內容的資訊化。畢業流程牽涉到多個單位，必須所有單位願意配合。因此需要請秘書室召開協調會，和各單位商量，評估畢業流程的資訊化是否真的能解決同學的問題，若需資訊化，資通中心可協助執行資訊化的部份。

總務處補充：目前畢業生離校流程尚未建構電子流程。為方便畢業生辦理離校作業，畢業典禮當天各行政單位皆會派員集中於行政大樓為畢業生辦理離校服務，流程不需依序辦理，建議畢業生儘量於畢業當天前往行政大樓辦理離校，就能辦的部份先行核章，並妥善保存該離校單，日後持該單至尚未辦理之單位核章即可(例如：剩下保管組未辦理，至保管組歸還學位服後即可至教務處領取畢業證書)。

【網路與連線品質類】

Q1. 學校連結國外網站超慢、MSN 經常斷線、網路不穩定。(97 學年度第一場)

A1. 校長極重視宿舍網路連結問題，今年暑假已投資 137 萬元在此部分作改善，已由 4 人 2 線，改為 4 人 4 線。若有需服務獲維修事項，請花 1 分鐘上網登錄維修通報，應為最有效反應方式。若無法上網也可電話聯絡。網路連接國外網站（如 youtube）緩慢問題，經調查，70% 非網路本身問題，除資通中心改進外，並請同學適當使用網路資源（教育部明令禁止使用 P2P 軟體）。未來將結合宿舍資訊幹部及宿網工讀生於夜間為同學服務。

Q2. 宿網從今年開始變慢，宿網阻擋連線的原則是什麼，為何有些防毒軟體（如 Avira antivirus）不能更新病毒碼？（97 學年度第一場）

A2. 本校限制使用 P2P; 另外，各網點有限額措施，猶如「水缸使用」一般。宿網每日限額為上傳

6GB、上傳 6GB（比照台灣大學），對正常使用者來說應該足夠。另外防毒軟體不能更新病毒碼，應該不是網路本身的問題。

Q3. 對於資通中心用心提升宿網品質，我們很感恩。但網路穩定度仍差強人意，這是資通中心需要正視的問題。（97 學年度第三場）

A3. 對陽明大學網路使用者，我們沒有限制網路速度，每天上傳下載各 6G Bytes 也不算小，資通中心很努力的想把校園網路品質提升，也希望同學多給我們一些鼓勵。

Q4. 學校網路品質的問題可否再加強？（96 學年度研究所）

A4. 在網路品質上面我們希望網路可以暢通，資通中心主管手機及公務手機全日開機，萬一有斷線時可以馬上聯絡來改善。我們希望有的是全面性的服務，也請大家除了對網路品質的需要外，也可以多看看我們網頁，給予我們回饋意見。

Q5. 宿舍網路品質不穩，經常斷線，且限制又多，請說明原因。（97 學年度大學部）

A5. 由虛擬 ip 改為實體 ip 初期，必會有多數同學不了解設定方式而致無法上網的陣痛期，過後情況必會好轉。有問題請大家協助通報（電話或網路皆可）正確 ip 位置、連線位址及連線時間等，我們必在最短的時間解決問題，使影響層面降至最低。另，我們亦建立即時監控及通報系統，並安排假日值班人員處理異常狀況，另亦安排受訓後的宿舍網路工讀生，於每週一至五晚上 8 點到 10 點（可彈性調整），提供宿舍同學使用網路的服務。學校管理的設備量非常龐大，設備平均壽命大多不到 5 年，故障在所難免，請同學多體諒。

江主任惠華補充：P2P 軟體，易因疏忽而侵犯智慧財產權，而實體 ip 一旦違規立刻可查到且處分嚴重，本校 3、4 月份共有 9 件遭教育部舉發的同學違規案件，請同學謹慎使用學術網路。本校 P2P 管理政策為原則禁止，例外開放（需申請），本校目前管制 P2P 軟體的種類包含 BT、Edonkey、Foxy、GB、Xunlei 共 5 種，教育部學術網路使用規定已明文禁止使用 Foxy。另，日前校外人士投訴本校同學到其部落格發表不雅言論，請同學注意網路發言禮儀。關於軟體購買，我們已向卡斯基校園版購買版權，可上線下載，請同學多利用。關於學校信件，請同學多使用學校信箱並定時整理信件，以利有效接收學校各類訊息，期望未來各單位透過本中心開發的程式登錄內容後，每日發兩封整合性信件即可。

Q6. 女三舍交誼廳有無線網路嗎？常出現訊號沒辦法連線的問題。（97 學年度第二場）

A6. 只要是公共的活動區域，都會設無線網路。無法連線的狀況，我們會立刻查詢並改善。

Q7. 校內無線網路不穩定，是否可改善？（97 學年度研究所）

A7. 無線網路受空間及距離限制，確實影響到傳輸速度，再，無線網路主要建置於公用區域，部份區域的設備已超過十年，請各位將問題通報本中心，我們即會盡快處理。

Q8. 宿舍網路改成固定 ip 後，為何連至部分國外網站速度會變慢？（97 學年度研究所）

A8. 固定 ip 不影響連線至國外網站的速度，問題出在那些特定的國外網站。

Q9. 有很多地方收的到無線網路，但無法連上認證系統；以及是否可以延長認證系統的認證時間？（98 學年度大學部）

A9. 已延長認證系統的認證時間從 2 小時至 4 小時。

Q10. 宿舍能否有無線網路？至少在交誼廳，希望能有網路，因為許多討論都在交誼廳進行。（98

學年度大學部)
A10. 近日已檢查並確定宿舍交誼廳運作正常，目前規畫在有無線網路處會標示無線網路的標籤，目前正在擴充郵件伺服器至 500M。
Q11. 女三舍雖有無線網路，但網速極慢（約下載 2Kb/秒），能否改善？（98 學年度大學部）
A11. 已調整宿網交誼廳無線網路線路，經測試連線速度正常。
Q12. 實驗室在中研院的人要繳網路使用費不合理，能否改善？（98 學年度研究所）
A12. 此規定是經過校內各級行政會議，並與學生代表及各院院長等決議所制定的，住宿同學因使用資源較多，所以 1 個學期收費 800 元，未住宿的同學收費 400 元，全年在外實習或上課的班級收費 100 元。此制度類似健保費，經費用於共同提升校方資訊軟硬體品質，請同學以宏觀的角度來看。另，關於畢業生如何持續 WIN 7 認證事宜，有以下兩方案，由畢業生個人自行選擇： 一、持續透過校內 VPN 進行 KMS 認證 本校畢業生在畢業兩年內，仍可透過本校的 VPN 進行認證。 二、微軟提供當屆畢業生購買微軟旗艦版（Optimal）光碟片 畢業生可以 NT\$200 購買在校當期的 Win7 旗艦版（Optimal）光碟片。此光碟片除了優於在校使用的企業版（Enterprise）之外，還有專屬的軟體序號，並且可以安裝在三台電腦上；若有任何問題，還享有微軟公司專業的客戶服務。此作法乃微軟對於校園授權地區的畢業生軟體認證所擬定的統一解決方案，微軟並擬於四月底正式行文說明此一方案。目前微軟口頭答應兩個方式，一是允許畢業生持續使用兩年的 VPN 認證，二是畢業生可以 200 元集體購買 WIN 7 的正版光碟。
Q13. 校園的無線網路不穩，認證系統的視窗常常跳不出來，造成有辦法收到無線網路訊號，但卻無法執行瀏覽網頁的功能。且在網路正常使用中，會一直跳出認證系統，造成需反覆認證，產生使用上的困擾。（98 學年度研究所）
A13. 認證畫面問題中心已解決，另已延長認證系統的認證時間從 2 小時至 4 小時。
Q14. 宿舍可以不鎖 PPS 嗎？（99 年第 2 場）
A14. PPS 是 P2P 程式的一種，採用點對點傳輸技術，多人使用時對網路穩定度有不利的影響。PPS 軟體在下載影片的同時，也傳輸給他人使用，此舉可能違反著作權法之規定，若著作權人提起告訴，可能導致刑罰。教育部不斷提醒各大學須限制 P2P 程式的使用，本校網路屬 TANET 之一部分，各項網路活動使用需符合臺灣學術網路使用之規定。請各位同學使用網路時，切勿侵害他人權益。
Q15. 校內無線網路穩定性不太好，能否改善？（100 學年度）
A15. 關於校內網路穩定性不佳的問題，資通中心責無旁貸。目前面臨較大的問題是，無法確切得知究竟是哪裡無線網路不穩定，因此若是同學有遇到網路瞬斷的問題，請聯絡資通中心（123 專線或連線到 http://tracking.ym.edu.tw/ 在網路上報修）並告知發生地點，方便之後的檢測及維修。
Q16. 無線網路在行政大樓三樓不穩，煩請檢測。（100 學年度）

<p>A16. 行政大樓三樓只有中間穿廊有無線網路，方便同學到註冊組洽公時上網查詢資料，三樓其他位置有可能會訊號不好或無法連線的情形。若許多人在此均有上網需求，中心將增加無線網路的密度。此外無線使用端設備，如筆電之天線設計，也會影響訊號接收，若需中心檢測，煩請將設備送到中心的服務台。</p>
<p>Q17. 宿舍內有時連的到 wi-fi，但大部分時間是無法連線的，是否可改善？（100 學年度）</p>
<p>A17. 宿舍區只有交誼廳有無線網路，方便同學討論時上網查資料，同學在房間內接收之無線網路有可能是交誼廳的訊號，該訊號到達房間時應該衰減很大，大部分時間將無法使用。目前宿舍房間內可用有線網路方式上網，若是為了智慧型手機上網，必須逐棟宿舍做全棟大樓上網的建設，否則密度太低，效果有限。中心目前已開一次公聽會，規劃改善宿舍手機訊號的問題，開學後還會繼續舉辦。這種解決方式可能比花大量經費購買無線網路網路的速度快，效益也較高。</p>
<p>Q18. 校內 wi-fi 網路涵蓋率過低，是否可加強網路涵蓋率（ex. 各大樓內部教室）？（100 學年度）</p>
<p>A18. 目前無線佈建的原則是以校內共同使用之教室、公共區域為主，圖資大樓當初建大樓時，因為某些樓層沒有人進駐，所以未建立無線網路。中心已注意到此問題，所以去年編列經費，在今年將改善圖資大樓的無線網路。因為中心要考慮全校的需求，所以必須排先後次序，若系所願意出經費，通常會比等待中心編列經費快，中心可以協助系所採購，並確定其與學校的系統相容。</p>
<p>Q19. 校內無線網路前幾天有連不上的情形，連外國網站速度變得很慢，請資通中心說明。（102 學年度）</p>
<p>A19. 上周已發現有此問題，學校有兩條對外線路，一條對交大、一條對教育部，切換為對教育部就不會有此問題，有和交大詢問是否擋掉陽明校內訊號，發現此問題並非只是校內和交大的問題，而是全國的問題，必須要教育部出面解決，會再和教育部開協調會，目前連線到教育部已暫時紓緩問題。無線網路只要天氣不好連線就會變慢，只要同學立即回報，會再派人前往了解。為使各宿舍皆有無線網路可用，目前部分網路設施是學生會不用的堪用品，之後有經費會逐步汰舊換新。</p>
<p>Q20. 女一舍時常有無線網路不穩的問題，有時連打電話都收訊不良。（102 學年度）</p>
<p>A20. 因為無線網路幾乎都是堪用品的關係，之前已依同學報修做了場測，後續會調整汰換。手機訊號問題，目前已和業者合作，待做完測試即可簽約，並且發送訊號。</p>
<p>Q21. 學校多處收訊差（EX：二教、人社中心、男二舍）。（102 學年度）</p>
<p>A21. 目前學校正與電信業者洽談合約問題，簽約後業者會發送訊號增強通話品質，建議同學現階段可將手機收訊改為 2G 模式，可改善通話品質。</p>
<p>Q22. 女三舍靠近窗戶側的床位不太容易連上舍內無線網路，就算連上也很容易斷線，請問是否有解決的方案？（102 學年度）</p>
<p>A22. 因為無線網路幾乎都是堪用品的關係，在窗邊的地方的確比較收不到訊號，會再到同學填寫的地點去測試並做改進、調整。同學一樣可以上資通中心通報網頁填寫。</p>
<p>Q23. 致和樓網路有時會一直斷線，是否有解決方法？（103 學年度）</p>

A23. 網路運作受各種因素影響，可能是電腦中毒或設備老舊，同學可以藉由資通中心網頁去做通報。

Q24. 宿舍網路明明有損壞，但是卻等到學生去反應才修，而且資通中心人員是原本就知道的。
(104 學年度)

A24. 當時接到學務處提供的這個問題，有馬上和這位同學連繫了解情況。同學告知是無線網路損壞不能用，我們去確認這個案子發現是無線基地台故障，也立即到現場去處理，但因為設備壞掉了沒有辦法修理，只好連絡廠商送修，之後我們會多採購無線基地台備品，機器故障的時候就馬上可以替換。

【學校軟體類】

Q1. 學校為什麼要購買校園版的微軟授權軟體（包含 vista、office）？很多同學會在開學前已自行購買，也沒有事先告知同學。(97 學年度第二場)

A1. 基本上我們會加入微軟校園版的授權軟體，是因同學多年來的期盼，不只包含 vista、office，還包含 XP 和整個微軟系統的授權。我們希望以更合理的價錢提供同學更好的服務，於是今年我們跟微軟作接洽，提供這項服務。可能不巧有同學已自行購買，學校在開學前沒有事先通知，這點我們會檢討。

Q2. 我們在上課程式設計時發現電腦設備的不足以及程式開放的權限有限，希望可以改善增進學生的學習品質？(96 學年度研究所)

A2. 在這部分我們已經編列預算可以將電腦的數量增加為 70 台了。而在程式的部份也都需要錢，目前尚有困難需要再申請預算，這部分我們也會盡力的去執行。

Q3. 建議除了購買學生共用軟體外，是否可提供軟體使用安裝的服務？(97 學年度研究所)

A3. 礙於本中心人力較不足，建議請同學提出問題，我們將以 e 化的共同教學方式，輔導同學解決問題。另，我們已購買卡巴斯基學生版的防毒軟體，可上線下載，請同學多利用。

Q4. win7 要固定更新，無法在畢業後繼續使用。(98 學年度大學部)

A4. 資通中心自 98 年底著手就「Win7 啟動後，每 180 天需要重新認證」與廠商進行協商，已獲得微軟業務單位的回應，茲說明如下：

一、持續透過校內 VPN 進行 KMS 認證

本校畢業生在畢業兩年內，仍可透過本校的 VPN 進行認證。

二、微軟提供當屆畢業生購買微軟旗艦版 (Optimal) 光碟片

畢業生可以新台幣 200 元購買在校當期的 Win7 旗艦版 (Optimal) 光碟片。此光碟片除了優於在校使用的企業版 (Enterprise) 之外，還有專屬的軟體序號，並且可以安裝在三台電腦上；若有任何問題，還享有微軟公司專業的客戶服務。此作法乃微軟對於校園授權地區的畢業生軟體認證所擬定的統一解決方案，微軟並擬於四月底正式行文說明此一方案。

Q5. 學校能不能提供 Adobe Acrobat 大量授權版給學生使用呢？(105 學年度)

A5. 因為 Acrobat 授權昂貴，所以在 102 年第 2 次的管理委員會決議不採購。學校有提供兩套正式版在圖書館請同學多加利用，另外，OFFICE 也有提供 PDF 的存檔。

圖書館補充：多媒體的部分在幾年前，管理委員會提出希望圖書館配合，也申請兩台新的

電腦，放在影印機和主題書展正對面、一樓北側的地方，供大家使用。

Q6. 可否更新程式語言的軟體版本？例如：Labview（105 學年度）

A6. 目前已經在採購中，但軟體授權在生醫工程學院，資通中心在採購完成後會在網路上公告消息，預計五月就會完成。

Q7. 陽明入口網目前還是可以向下兼併 SSLv3，但 SSLv3 早在好幾年前就已經被認定具有重大資安漏洞，測試結果顯示現在的網頁還是可以被 Poodle attack。（105 學年度）

A7. 學校每年都有請資安廠商協助掃描並做滲透測試，我們知道有這樣的問題存在，但因為舊系統的包袱，必須逐步在解決這樣的問題。系統更新以後，就能解決問題。

【防毒軟體類】

Q1. 如果學校有足夠的預算，為何防毒軟體不使用卡巴斯基？（97 學年度第一場）

A1. 現行使用的防毒軟體費用約為卡巴斯基的十分之一，且卡巴斯基對記憶體容量需求較高，某些同學的個人電腦可能無法負荷。

【其他類】

Q1. 撥打校內電話，時常進入語音系統，是否可改善？（97 學年度研究所）

A1. 本中心已查證，此情況為對方電話講話中，建議改撥其他號碼或稍後再撥。

Q2. 可否有系統追蹤宿舍接聽騷擾電話？（97 學年度第一場）

A2. 對應校外來電可裝電話答錄機；若由校內來電，目前無追蹤裝置，請向宿舍管理員或教官反應接到電話的時間與地點。

Q3. 校內收訊不良，交通也不便，對外聯繫有一定程度上的困難，是否能請校方改善手機收訊的問題？謝謝！（99 年第 1 場）

A3. 研擬於研究大樓新增基地台，後經管委會投票表決結果為不贊成。

Q4. 同住男二舍的同學抱怨宿舍手機訊號真的很爛，常要打兩三通才有辦法通，客服（中華電信）說學校好像把基地台關了？請幫忙改善！萬分感謝！（102 學年度）

A4. 目前學校正與電信業者洽談合約問題，簽約後會立即請廠商送訊號改善學校通訊品質，建議同學現階段可將手機收訊改為 2G 模式，可改善通話品質。

Q5. 為甚麼不以學校名義申請 g suite for education？（105 學年度）

A5. Google 不限制容量的擴接網路硬碟，看起來省了很多自己買硬碟與管理硬體的錢。但有那麼多的資料要傳輸到 Google 去，由誰來付網路傳輸費？目前學校每年要付 300 多萬線路的錢，平均每一師生要分攤 500 元以上才能有現在的傳輸品質，這尚未包括管理設備的投資，與管理人員的薪資，一起考量時要分攤的錢會更多。若開放無限制的傳輸除了要增加對外頻寬，還需要管理，避免搶頻寬造成大家的傳輸品質都下降。管理設備的價格與使用頻寬的大小有關，學校若決定開放申請 Google 的資源，除增加學校聯外頻寬每年約 90 萬外，必須增加 370 萬左右的設備才能管理流量，確保傳輸的品質。因為牽涉到相當大的投資，同學們交的電腦網路使用費不夠支應，所以中心必須研議更好的解決方案，希望能用較少的經費達到目

標。在未能全面開放前，可試驗性地由系所申請給同學使用，但系所必須負責管理，而且要同意在使用頻寬過高時，接受中心無預警立即降速，避免影響到其他人的權益。試驗階段開放一個系所申請，先申請者先贏，同學可以請科所向資通中心系統組提出申請。